Политика конфиденциальности приложения "Matematika kursi Urfonxonov"

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую приложение "Matematika kursi Urfonxonov" (далее — Приложение), принадлежащее Сардорхону Урфонхонову (далее — Мы), может получить о Пользователе во время использования им Приложения.

Перед использованием Ресурса, пользователям следует ознакомиться с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:
1.1.1. **Администрация Приложения** — Сардорхон Урфонхонов или уполномоченные сотрудники, действующие от имени Сардорхона Урфонхонова, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, их состав и действия (операции), совершаемые с персональными данными.
1.1.2. **Персональные данные** — зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу (пользователю) или дающая возможность его идентификации;
1.1.3. **Обработка персональных данных** — реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных;
1.1.4. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения требование не допускать распространения персональных данных без согласия Пользователя или иного законного основания.
1.1.5. **Пользователь** — лицо, использующее Приложение "Matematika kursi Urfonxonov".
1.1.6. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который пересылается серверу при каждом обращении к Приложению.
1.1.7. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес устройства в сети Интернет.
1.1.8. **Третье лицо** — любое лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними обстоятельствами или отношениями по обработке персональных данных.
1.1.9. **Учётные данные** — информация, используемая для идентификации и аутентификации Пользователя в системе, включая, но не ограничиваясь, логином, паролем, адресом электронной почты и иными данными, необходимыми для доступа к аккаунту.

2. Общие положения

2.1. Использование Приложения "Matematika kursi Urfonxonov" означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.
2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Приложения.
2.3. Настоящая Политика применяется только к Приложению "Matematika kursi Urfonxonov". Мы не контролируем и не несем ответственность за сайты или приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении.
2.4. По общему правилу Администрация не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями персональной информации. Вместе с тем по требованию Администрации Пользователь обязан предоставить подтверждение достоверности предоставленной им персональной информации о себе.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации Приложения по неразглашению и обеспечению защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации или использовании Приложения.
3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, включают:

- Фамилию, имя Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Контактный номер телефона;
- Данные платежных систем (при оплате курсов);
- Дата и время доступа;
- Технические данные (IP-адрес, информация из cookies, тип устройства, операционная система, время доступа).

3.3. Любая иная персональная информация, не указанная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

4. Цели сбора персональной информации

4.1. Персональные данные Пользователя используются в следующих целях:

- Предоставление доступа к платным и бесплатным курсам по математике;
- Обработка платежей и оформление подписок;

- Установление обратной связи с Пользователем, включая уведомления о новых курсах, акциях и обновлениях;
- Улучшение качества Приложения и разработка новых функций;
- Обеспечение технической поддержки и консультирования по вопросам работы Приложения;
- Проведение аналитики для улучшения работы Приложения.
- Соблюдение требований законодательства, включая обработку запросов от государственных органов в установленных законом случаях.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока любым законным способом.
5.2. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам только в следующих случаях:

- Для передачи данных платежным системам и банкам для обработки транзакций (например, при оплате доступа к платным курсам);
- Для передачи данных техническим подрядчикам, обеспечивающим функционирование Приложения (хостинг, рассылка уведомлений, аналитика, поддержка пользователей)
- Для передачи данных государственным органам или уполномоченным лицам, если это необходимо в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- Передачи обезличенных данных партнёрам для статистического анализа и улучшения качества предоставляемых услуг при наличии согласия пользователя.

5.3. Администрация Приложения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утечки, изменения или уничтожения.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

- Предоставлять достоверную и актуальную информацию о персональных данных;
- Обновлять предоставленные данные в случае их изменения;
- Не передавать свои учётные данные (логин, пароль) третьим лицам для предотвращения несанкционированного доступа к аккаунту;
- Соблюдать условия настоящей Политики и не предпринимать действий, направленных на её нарушение.

6.2. Администрация Приложения обязана:

- Использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
- Обеспечивать конфиденциальность персональных данных и применять необходимые меры защиты от несанкционированного доступа, утраты или изменения;
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя;
- Не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством;
- Информировать Пользователя о случаях утечки данных, если они произошли по независящим от Администрации причинам и представляют потенциальную угрозу безопасности информации.
- Блокировать или удалять персональные данные Пользователя по его запросу, если это не противоречит законодательным требованиям;

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация Приложения несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
7.2. Администрация Приложения не несет ответственности в следующих случаях:

- Если конфиденциальная информация стала публично доступной до её утраты или разглашения;
- Если информация была получена от третьей стороны до момента её обработки Администрацией;
- Если разглашение информации произошло с согласия Пользователя;
- Если утрата или раскрытие персональных данных произошли вследствие действий самого Пользователя (например, передача логина и пароля третьим лицам);
- Если нарушение конфиденциальности произошло в результате несанкционированного доступа третьих лиц по причинам, не зависящим от Администрации (например, хакерская атака или иные форс-мажорные обстоятельства).

8. Разрешение споров

8.1. Все споры, возникающие в связи с использованием Приложения, разрешаются путем переговоров.
8.2. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор

передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.
8.3. До обращения в суд Пользователь обязан направить Администрации Приложения письменную претензию с подробным изложением сути спора. Администрация обязуется рассмотреть претензию в течение 30 (тридцати) ответ.
8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Республики Узбекистан.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация Приложения вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по e-mail: urfonxonov.95.sardorxon@gmail.com
9.4. Лица младше 18 лет должны получить согласие родителей или законных представителей на использование Приложения.

9.5. Действующая Политика конфиденциальности доступна в Приложении "Matematika kursi Urfonxonov".

"Matematika kursi Urfonxonov" ilovasining Maxfiylik siyosati

Ushbu Maxfiylik siyosati (keyingi oʻrinlarda – Siyosat) "Matematika kursi Urfonxonov" ilovasi (keyingi oʻrinlarda – Ilova) tomonidan foydalanuvchilardan olinadigan shaxsiy ma’lumotlarga nisbatan qoʻllaniladi. Ilova Сардорхон Урфонхоновga (keyingi oʻrinlarda – Biz) tegishli.

Foydalanuvchilar Ilovadan foydalanishdan oldin ushbu Siyosat shartlari bilan tanishib chiqishlari lozim.

1. Atamalar ta'rifi

1.1. Ushbu Siyosatda quyidagi atamalar ishlatiladi:
1.1.1. **Ilova ma'muriyati** – Сардорхон Урфонхонов yoki uning nomidan harakat qiluvchi vakolatli shaxslar boʻlib, ular shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlashni tashkil etish, maqsadlarini belgilash, tarkibini aniqlash hamda ushbu ma’lumotlar bilan bogʻliq operatsiyalarni amalga oshirish bilan shugʻullanadilar.
1.1.2. **Shaxsiy ma’lumotlar** – muayyan jismoniy shaxs (foydalanuvchi)ga tegishli yoki uni aniqlash imkonini beruvchi har qanday ma’lumotlar.
1.1.3. **Shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlash** – shaxsiy ma’lumotlarni yigʻish, tizimlashtirish, saqlash, oʻzgartirish, foydalanish, tarqatish, uchinchi shaxslarga oʻtkazish, anonimlashtirish va yoʻq qilish bilan bogʻliq har qanday amaliyotlar.
1.1.4. **Shaxsiy ma’lumotlarning maxfiyligi** – foydalanuvchining roziligisiz yoki qonuniy asos boʻlmasa, ularning oshkor etilmasligi majburiyati.
1.1.5. **Foydalanuvchi** – "Matematika kursi Urfonxonov" ilovasidan foydalanadigan jismoniy shaxs.
1.1.6. **Cookies** – foydalanuvchining qurilmasida saqlanadigan va ilovaga tashrif buyurishda serverga qayta uzatiladigan kichik ma’lumotlar toʻplami.
1.1.7. **IP-manzil** – foydalanuvchining internet tarmogʻidagi noyob manzili.
1.1.8. **Uchinchi shaxs** – shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlash jarayonida ishtirok etishi mumkin boʻlgan, biroq foydalanuvchi yoki ilova ma’muriyati boʻlmagan har qanday shaxs.
1.1.9. **Hisob ma'lumotlari** – foydalanuvchini tizimda aniqlash va autentifikatsiya qilish uchun ishlatiladigan ma’lumotlar (login, parol, elektron pochta manzili va boshqalar).

2. Umumiy qoidalar

2.1. "Matematika kursi Urfonxonov" ilovasidan foydalanish foydalanuvchining ushbu Siyosat shartlariga roziligini anglatadi.
2.2. Agar foydalanuvchi ushbu Siyosat shartlariga rozi boʻlmasa, u Ilovadan foydalanishni toʻxtatishi lozim.
2.3. Ushbu Siyosat faqat "Matematika kursi Urfonxonov" ilovasiga nisbatan qoʻllaniladi. Biz foydalanuvchilar ilovada mavjud havolalar orqali oʻtishi mumkin

bo‘lgan uchinchi tomon veb-saytlari yoki ilovalari uchun javobgar emasmiz.
2.4. Ilova ma'muriyati foydalanuvchi taqdim etgan shaxsiy ma’lumotlarning haqqoniyligini tekshirish majburiyatiga ega emas. Biroq, zarur hollarda foydalanuvchi o‘z shaxsiy ma’lumotlarining to‘g‘riligini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etishi shart.

3. Maxfiylik siyosatining predmeti

3.1. Ushbu Siyosat foydalanuvchidan olinadigan shaxsiy ma’lumotlarning maxfiyligini ta’minlash va ularni oshkor qilmaslik majburiyatini belgilaydi.
3.2. Qayta ishlashga ruxsat etilgan shaxsiy ma’lumotlar quyidagilarni o‘z ichiga oladi:

- Foydalanuvchining ismi va familiyasi;
- Elektron pochta manzili;
- Telefon raqami;
- To‘lov tizimlari ma’lumotlari (kurslar uchun to‘lov amalga oshirilgan taqdirda);
- Kirish sanasi va vaqti;
- Texnik ma’lumotlar (IP-manzil, cookies ma’lumotlari, qurilma turi, operatsion tizim va kirish vaqti).

3.3. Yuqorida keltirilmagan boshqa shaxsiy ma’lumotlar faqat ushbu Siyosat va amaldagi qonunchilik asosida saqlanadi va tarqatilmaydi.

4. Shaxsiy ma’lumotlarni to‘plash maqsadi

4.1. Foydalanuvchilarning shaxsiy ma’lumotlari quyidagi maqsadlarda ishlatiladi:

- Pullik va bepul matematika kurslaridan foydalanish imkoniyatini ta’minlash;
- To‘lovlarni qayta ishlash va obunalarga xizmat ko‘rsatish;
- Yangiliklar, aksiyalar va yangilanishlar haqida foydalanuvchilarga xabar berish;
- Ilovaning sifatini yaxshilash va yangi funksiyalar ishlab chiqish;
- Texnik qo‘llab-quvvatlash va maslahat berish;
- Qonun talablariga muvofiq davlat organlarining so‘rovlariga javob berish.

5. Ma’lumotlarni qayta ishlash usullari va muddati

5.1. Shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlash muddatsiz davom etishi mumkin va har qanday qonuniy usulda amalga oshiriladi.
5.2. Shaxsiy ma’lumotlar uchinchi shaxslarga quyidagi hollarda berilishi mumkin:

- To‘lov tizimlari orqali tranzaksiyalarni amalga oshirish uchun;
- Ilovaning texnik xizmat ko‘rsatuvchi pudratchilariga (hosting, analitika, bildirishnomalar jo‘natish, texnik yordam);

- O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq davlat organlariga;
- Foydalanuvchining roziligi bilan anonimlashtirilgan ma’lumotlar statistik tahlil qilish uchun hamkorlarga uzatilishi mumkin. 5.3. Ma'muriyat shaxsiy ma’lumotlarni noqonuniy kirish, yo‘qotish, o‘zgartirish yoki oshkor qilishdan himoya qilish uchun zarur choralarni ko‘radi.

6. Tomonlarning majburiyatlari

6.1. Foydalanuvchi quyidagilarga majbur:

- Shaxsiy ma’lumotlar bo‘yicha to‘g‘ri va dolzarb ma’lumotlarni taqdim etish;
- Taqdim etilgan ma’lumotlar o‘zgarganda ularni yangilash;
- Hisob qaydnomasi (login, parol) ma’lumotlarini uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik va hisobga ruxsatsiz kirishning oldini olish;
- Ushbu Siyosat shartlariga rioya qilish va uni buzishga qaratilgan harakatlarni sodir etmaslik.

6.2. Ilova Ma’muriyatining majburiyatlari:

- Shaxsiy ma’lumotlardan faqat ushbu Siyosatda ko‘rsatilgan maqsadlar uchun foydalanish;
- Shaxsiy ma’lumotlarning maxfiyligini ta’minlash va ruxsatsiz kirish, yo‘qotish yoki o‘zgartirishdan himoya qilish uchun zarur choralarni ko‘rish;
- Maxfiy ma’lumotlarni sir saqlash, foydalanuvchining oldindan yozma ruxsatisiz oshkor qilmaslik, sotmaslik, almashmaslik, nashr etmaslik yoki boshqa usullar bilan tarqatmaslik;
- Ushbu Siyosat va amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan holatlardan tashqari, shaxsiy ma’lumotlarni uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik;
- Agar ma’lumotlar Ma’muriyatga bog‘liq bo‘lmagan sabablarga ko‘ra oshkor bo‘lsa va foydalanuvchining ma’lumotlar xavfsizligiga tahdid tug‘dirsa, foydalanuvchini bu haqda xabardor qilish;
- Agar qonun talablariga zid kelmasa, foydalanuvchining so‘roviga binoan shaxsiy ma’lumotlarni bloklash yoki o‘chirish.

7. Tomonlarning javobgarligi

7.1. Ilova Ma’muriyati foydalanuvchining shaxsiy ma’lumotlaridan noqonuniy foydalanish natijasida yetkazilgan zararlar uchun qonunchilikda nazarda tutilgan holatlar bundan mustasno, javobgar hisoblanadi.
7.2. Quyidagi holatlarda Ma’muriyat javobgar bo‘lmaydi:

- Agar maxfiy ma’lumotlar ularning yo‘qolishi yoki oshkor qilinishidan oldin jamoatchilikka ochiq bo‘lsa;

- Agar ma’lumotlar Ma’muriyat uni qayta ishlashidan oldin uchinchi shaxsdan olingan bo‘lsa;
- Agar ma’lumotlarning oshkor qilinishi foydalanuvchining roziligi bilan sodir bo‘lsa;
- Agar shaxsiy ma’lumotlarning yo‘qolishi yoki oshkor qilinishi foydalanuvchining harakatlari natijasida sodir bo‘lsa (masalan, login va parolni uchinchi shaxslarga taqdim etish);
- Agar maxfiylik buzilishi Ma’muriyatga bog‘liq bo‘lmagan sabablarga ko‘ra uchinchi shaxslarning ruxsatsiz kirishi natijasida yuzaga kelgan bo‘lsa (masalan, xakerlik hujumi yoki boshqa fors-major holatlar).

8. Nizolarni hal qilish

8.1. Ilovadan foydalanish bilan bog‘liq barcha nizolar muzokaralar orqali hal qilinadi.

8.2. Agar muzokaralar yo‘li bilan kelishuvga erishib bo‘lmasa, nizo amaldagi qonunchilikka muvofiq sud tartibida ko‘rib chiqiladi.

8.3. Sudga murojaat qilishdan oldin foydalanuvchi nizoning mazmunini batafsil bayon qilgan yozma da’vo arizasini Ilova Ma’muriyatiga yuborishi shart. Ma’muriyat ushbu da’vo arizasini 30 (o‘ttiz) kun ichida ko‘rib chiqishga majbur.

8.4. Ushbu Maxfiylik Siyosati va foydalanuvchi hamda Ilova Ma’muriyati o‘rtasidagi munosabatlarga O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi qo‘llaniladi.

9. Qo‘shimcha shartlar

9.1. Ilova Ma’muriyati foydalanuvchining roziligisiz ushbu Siyosatga o‘zgartirishlar kiritish huquqiga ega.

9.2. Siyosatning yangi tahriri, agar Siyosatning yangi tahririda boshqacha tartib belgilangan bo‘lmasa, Ilovada e’lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

9.3. Ushbu Maxfiylik Siyosati bo‘yicha barcha taklif va savollar quyidagi e-mail manziliga yuborilishi lozim: urfonxonov.95.sardorxon@gmail.com

9.4. 18 yoshga to‘lmagan shaxslar Ilovadan foydalanish uchun ota-onalari yoki qonuniy vakillarining roziligini olishlari shart.

9.5. Amaldagi Maxfiylik Siyosati "Matematika kursi Urfonxonov" Ilovasida mavjud.