

## OMMAVIY OFERTA

(“Matematika kursi Urfonxonov” ilovasida ta’lim kurslariga kirish huquqini taqdim etish bo’yicha shartnoma tuzish to’g’risida)

Ushbu hujjat Sardorxon Urfonxonovning rasmiy taklifi (ommaviy oferta) bo’lib, keyinchalik "sotuvchi" deb nomlanadi, quyida keltirilgan shartlar asosida takliflarni qabul qilgan xaridor bilan "Matematika kursi Urfonxonov" mobil ilovasida (keyingi o’rinlarda "ilova" deb yuritiladi) ta’lim kurslariga kirish huquqini beruvchi shartnoma tuzadi. O’zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 366-moddasiga muvofiq ushbu hujjat ommaviy oferta hisoblanadi. Ilovada ro’yxatdan o’tish, har qanday funktsiyalardan foydalanish, dasturning dasturiy imkoniyatlaridan foydalanish haqiqati xaridor tomonidan ushbu shartnomani to’liq va shartsiz qabul qilishni anglatadi. Shartnomada aniq ko’zda tutilmagan barcha narsalarda tomonlar O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va ishbilarmonlik muomalasi odatlariga amal qiladilar.

### 1. ATAMALAR VA TA’RIFLAR

**1.1. Ilova** – “Matematika kursi Urfonxonov” nomli dasturiy ta’minot bo’lib, u Sardorxon Urfonxonov tomonidan ishlab chiqilgan va boshqariladigan ta’lim platformasidir. Ilova foydalanuvchilarga matematika bo’yicha ta’lim kurslariga kirish imkoniyatini taqdim etadi. U bepul va pullik materiallarni o’z ichiga oladi hamda mobil qurilmalarga o’rnatish uchun mo’ljallangan.

**1.2. Foydalanuvchi (Xaridor)** – 18 yoshga to’lgan va shartnomalar tuzish uchun zarur huquqiy layoqatga ega bo’lgan jismoniy shaxs yoki ota-onasi (yoki qonuniy vakillari) roziligi bilan Ilovadan foydalanayotgan voyaga yetmagan shaxs.

**1.3. Kurslar** – matematika bo’yicha tizimli ta’lim materiallari bo’lib, ularga videodarslar, matnli materiallar, interaktiv mashg’ulotlar, testlar va qo’shimcha metodik qo’llanmalar kiradi. Kurslar bepul yoki pullik shaklda taqdim etilishi mumkin.

**1.4. Ofertani aksept qilish** – ushbu shartnoma shartlarini to’liq va so’zsiz qabul qilishni anglatadi. Bu Ilovaga ro’yxatdan o’tish, pullik Kurslarni sotib olish yoki ularni ishlatishni boshlash orqali amalga oshiriladi.

**1.5. Shaxsiy kabinet** – Foydalanuvchining Ilovadagi shaxsiy bo’limi bo’lib, unda shaxsiy ma’lumotlar, sotib olingan Kurslar tarixi, o’qish jarayoni, test natijalari va profil sozlamalari saqlanadi.

**1.6. Sotuvchi** – Sardorxon Urfonxonov, Ilova va uning ta’limiy kontentiga bo’lgan barcha huquqlarga ega shaxs bo’lib, u ilovani boshqarish, Kurslarni sotish va Foydalanuvchilarga texnik yordam ko’rsatish bilan shug’ullanadi.

**1.7. Texnik yordam** – Sotuvchi yoki uning vakillari tomonidan taqdim etiladigan xizmat bo’lib, u Ilovaga kirish, hisob qaydnomasi ma’lumotlarini tiklash, Kurslar uchun to’lovni amalga oshirish, texnik nosozliklarni bartaraf etish va ilovadan foydalanish bo’yicha maslahatlarni o’z ichiga oladi.

## **2. SHARTNOMA PREDMETI**

**2.1.** Sotuvchi Foydalanuvchiga "Matematika kursi Urfonxonov" Ilovasidagi ta'lim Kurslariga kirish huquqini ushbu oferta shartlariga muvofiq taqdim etadi. Kirish bepul yoki pullik obuna/yagona to'lov shartlari asosida amalga oshirilishi mumkin, bu tanlangan Kursga bog'liq.

**2.2.** Ofertani aksept qilish, ya'ni uning shartlariga rozilik bildirish, quyidagi harakatlardan biri orqali amalga oshiriladi:

**2.2.1.** Ilovada ro'yxatdan o'tish va zarur shaxsiy ma'lumotlarni kiritish;

**2.2.2.** Pullik Kurslar uchun mavjud to'lov usullaridan birini tanlab to'lovni amalga oshirish;

**2.2.3.** Kurslardan foydalanishni boshlash (materiallarni ko'rish, vazifalar va testlarni bajarish).

**2.3.** Yuqorida ko'rsatilgan harakatlardan birini bajargan paytdan boshlab Sotuvchi va Foydalanuvchi o'rtasida ushbu oferta shartlariga muvofiq shartnoma tuzilgan hisoblanadi.

**2.4.** Sotib olingan Kurslarga kirish Foydalanuvchiga elektron shaklda, Ilova orqali taqdim etiladi hamda materiallarni yuklab olish uchun fayllar ko'rinishida uzatishni nazarda tutmaydi.

**2.5.** Sotuvchi Kurslarning tarkibini yangilash, yangi materiallar qo'shish, mavjud kontentni tahrirlash hamda ta'lim ilovaning umumiy konsepsiyasi doirasida ularga kirish shartlarini o'zgartirish huquqini o'zida saqlab qoladi.

## **3. RO'YXATDAN O'TISH VA AVTORIZATSIYA**

**3.1.** Ilovaga va Kurslarga kirish uchun Foydalanuvchi ro'yxatdan o'tib, shaxsiy hisob qaydnomasini yaratishi lozim.

**3.2.** Ro'yxatdan o'tish jarayonida Foydalanuvchi haqiqiy va aniq ma'lumotlarni taqdim etishi shart, jumladan (lekin cheklanmagan holda): familiya, ism, otasining ismi yoki taxallus, elektron pochta manzili, aloqa telefoni raqami, tizimga kirish uchun parol.

**3.3.** Ilovaga avtorizatsiya ro'yxatdan o'tish vaqtida yaratilgan login va parol orqali amalga oshiriladi.

**3.4.** Foydalanuvchi o'z hisob qaydnomasiga tegishli ma'lumotlarning maxfiyligini ta'minlash va uchinchi shaxslarga uzatmaslik majburiyatini oladi. Agar kirish yo'qolsa, uni tiklash uchun Foydalanuvchi texnik qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilishi lozim.

**3.5.** Sotuvchi Foydalanuvchi hisobining xavfsizligini ta'minlash maqsadida qo'shimcha shaxsiy tekshiruv (masalan, SMS yoki e-mail orqali kod tasdiqlash) so'rash huquqiga ega.

**3.6.** Agar shubhali faollik yoki oferta shartlarini buzish holatlari aniqlansa, Sotuvchi Foydalanuvchi hisobini vaqtincha bloklash yoki butunlay o‘chirish huquqiga ega bo‘lib, bunda to‘lov mablag‘lari qaytarilmaydi.

## **4. XARID QILISH TARTIBI**

**4.1.** Ilovada pullik Kurslarni sotib olish o‘rnatilgan to‘lov tizimlari orqali amalga oshiriladi.

**4.2.** Xaridni amalga oshirish uchun Foydalanuvchi Ilovaga avtorizatsiyadan o‘tishi, kerakli Kursni tanlashi, uning tavsifi, narxi va kirish shartlari bilan tanishib chiqishi, Kursni sotib olish niyatini tasdiqlashi, qulay to‘lov usulini tanlashi va to‘lov tizimi ko‘rsatmalariga rioya qilgan holda to‘lovni yakunlashi lozim.

**4.3.** To‘lov naqd pulsiz shaklda, bank kartalari, elektron hamyonlar yoki boshqa mavjud usullar yordamida amalga oshiriladi.

**4.4.** Muvaffaqiyatli to‘lovdan so‘ng, agar Kurs shartlarida boshqacha belgilangan bo‘lmasa, unga kirish 24 soat ichida taqdim etiladi.

**4.5.** Xarid Foydalanuvchi mablag‘lari Sotuvchining hisobiga kelib tushgan paytdan boshlab yakunlangan hisoblanadi.

**4.6.** Sotuvchi texnik xatoliklar sababli noto‘g‘ri shakllangan buyurtmalar aniqlangan taqdirda, firibgarlik harakatlariga shubha tug‘ilganda yoki oferta shartlari buzilgan hollarda, shuningdek, agar to‘lov muvaffaqiyatli amalga oshirilmagan yoki to‘lov tizimi tomonidan rad etilgan bo‘lsa, buyurtmani bekor qilish huquqiga ega.

**4.7.** Xarid amalga oshirilganligi Foydalanuvchining ushbu oferta shartlari hamda "Pul mablag‘larini qaytarish" bo‘limida bayon qilingan qaytarish qoidalariga roziligini tasdiqlaydi.

## **5. TO‘LOV TARTIBI**

**5.1.** Pullik Kurslar uchun to‘lov Ilovaga integratsiyalangan to‘lov vositalari, jumladan, bank kartalari, elektron hamyonlar va boshqa mavjud usullar orqali naqd pulsiz shaklda amalga oshiriladi.

**5.2.** Barcha hisob-kitoblar Ilovada ko‘rsatilgan valyutada va belgilangan tariflarga muvofiq amalga oshiriladi.

**5.3.** Foydalanuvchi to‘lovni amalga oshirish jarayonida kiritilgan to‘lov ma’lumotlarining to‘g‘riligi uchun shaxsan javobgar hisoblanadi.

**5.4.** To‘lov muvaffaqiyatli amalga oshirilgandan so‘ng, Foydalanuvchi to‘lovning qabul qilinganligi va sotib olingan Kursga kirish huquqi berilganligi haqida xabarnoma oladi.

**5.5.** Agar to‘lov texnik sabablarga ko‘ra yakunlanmagan yoki to‘lov tizimi tomonidan rad etilgan bo‘lsa, Sotuvchi kechikishlar uchun javobgar emas va Foydalanuvchiga tegishli to‘lov provayderining texnik qo‘llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilishni tavsiya etadi.

**5.6.** Agar mablag‘ noto‘g‘ri yechib olingan bo‘lsa, Foydalanuvchi tegishli so‘rov bilan Ilovaning qo‘llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilish huquqiga ega.

## **6. PULNI QAYTARISH**

**6.1.** Agar to‘lov qilingan Kurslarga kirish huquqi Sotuvchining aybi bilan taqdim etilmagan bo‘lsa yoki Kurs mazmuni e‘lon qilingan xususiyatlarga sezilarli darajada mos kelmasa, Foydalanuvchi mablag‘ni qaytarishni talab qilish huquqiga ega.

**6.2.** Qaytarish talabi Ilovaning qo‘llab-quvvatlash xizmati orqali berilishi kerak. Unda qaytarish sababi va tasdiqlovchi ma‘lumotlar (to‘lov cheki, xatolik skrinshotlari va xizmat noto‘g‘ri ko‘rsatilganligini tasdiqlovchi boshqa ma‘lumotlar) ko‘rsatilishi lozim.

**6.3.** Sotuvchi qaytarish talabini olgan kundan boshlab 10 ish kuni ichida ko‘rib chiqadi va zarur hollarda Foydalanuvchidan qo‘shimcha ma‘lumot so‘rashi mumkin.

**6.4.** Agar qaytarish bo‘yicha ijobiy qaror qabul qilinsa, mablag‘ to‘lov amalga oshirilgan usul bilan Foydalanuvchiga 10 ish kunigacha bo‘lgan muddatda qaytariladi.

**6.5.** Pulni qaytarish amalga oshirilmaydi, agar:

**6.5.1.** Foydalanuvchi Kursga kirish huquqini olib, undan qisman yoki to‘liq hajmda foydalangan bo‘lsa;

**6.5.2.** Qaytarish sababi Foydalanuvchining subyektiv kutishlariga asoslangan bo‘lib, Kurs mazmuni ta‘riflangan tavsiflarga mos kelsa;

**6.5.3.** Qaytarish talabi belgilangan muddat tugaganidan so‘ng (to‘lov qilingan sanadan boshlab 3 taqvim kuni ichida) yuborilgan bo‘lsa;

**6.5.4.** Foydalanuvchi Ilovadan foydalanish shartlarini buzgan bo‘lsa.

## **7. FOYDALANUVCHINING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI**

**7.1.** **Foydalanuvchi** **majburiyatlari:**

**7.1.1.** Ushbu Ommaviy ofertaning shartlari bilan tanishish va Ilovadan foydalanishda ularga rioya qilish;

**7.1.2.** Buyurtmani rasmiylashtirish (tanlangan Kurs, narx, mavjudligi) to‘g‘ri ekanligini to‘lovdan oldin tekshirish va tasdiqlash;

**7.1.3.** O‘zining hisob ma‘lumotlarini (login, parol) uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik;

**7.1.4.** Ro‘yxatdan o‘tishda haqiqiy ma‘lumotlarni taqdim etish va ularni dolzarb holda saqlash;

**7.1.5.** Ilovadan foydalanishda O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga va uchinchi shaxslarning huquqlariga rioya qilish;

**7.1.6.** O‘z akkauntiga ruxsatsiz kirish holatlari haqida Sotuvchini darhol xabardor qilish;

**7.1.7.** Kurslardan faqat shaxsiy ta‘lim maqsadlarida foydalanish, materiallarni tarqatmaslik, nusxa ko‘chirmaslik va Sotuvchining ruxsatisiz e‘lon qilmaslik.

- 7.2. Foydalanuvchi huquqlari:**
- 7.2.1.** O‘z vaqtida to‘langan Kursga belgilangan tartibda kirish huquqiga ega bo‘lish;
- 7.2.2.** Kurslarga kirish bilan bog‘liq muammolar yuzaga kelganda texnik qo‘llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilish;
- 7.2.3.** Xarid qilingan Kurslar haqida fikr-mulohaza qoldirish;
- 7.2.4.** Agar texnik muammolar Kursga kirishga to‘sqinlik qilsa, ushbu muammolarni bartaraf etishni yoki ushbu Ommaviy oferta shartlariga muvofiq kompensatsiya talab qilish.
- 7.3. Sotuvchining majburiyatlari:**
- 7.3.1.** Foydalanuvchiga muvaffaqiyatli to‘lovdan so‘ng Kursga kirish huquqini taqdim etish;
- 7.3.2.** Ilovaning texnik imkoniyatlari doirasida uning to‘g‘ri ishlashini ta‘minlash;
- 7.3.3.** Kursni sotib olishdan oldin Foydalanuvchiga ishonchli ma‘lumotlarni taqdim etish;
- 7.3.4.** Kurslardan foydalanish bo‘yicha savollar yuzaga kelganda texnik qo‘llab-quvvatlashni ta‘minlash.
- 7.4. Sotuvchining huquqlari:**
- 7.4.1.** Kurs tarkibiga Foydalanuvchini oldindan xabardor qilmasdan o‘zgartirishlar kiritish, agar bu uning oldindan xarid qilingan materiallarga kirish huquqiga ta‘sir qilmasa;
- 7.4.2.** Foydalanuvchi Ommaviy oferta shartlarini buzgan taqdirda Kurslarga kirishni cheklash yoki vaqtincha to‘xtatish;
- 7.4.3.** Ilovadan foydalanish qoidalarini buzgan shaxslarga xizmat ko‘rsatishni rad etish;
- 7.4.4.** Ushbu Ommaviy oferta shartlarini bir tomonlama o‘zgartirish va bu haqda Foydalanuvchini Ilova interfeysi orqali xabardor qilish.

## **8. FIKR-MULOHAZALARNI JOYLASHTIRISH SHARTLARI**

- 8.1.** Foydalanuvchi sotib olingan Kurslar haqida fikr bildirish huquqiga ega, agar u haqiqatda Kursga kirish huquqiga ega bo‘lgan va uni o‘rganib chiqqan bo‘lsa.
- 8.2.** Fikr-mulohaza qoldirish orqali Foydalanuvchi quyidagi talablarga rioya qilishga rozilik bildiradi:
- 8.2.1.** Fikr-mulohaza halol va ob‘ektiv bo‘lishi, Kursdan foydalanish bo‘yicha haqiqiy tajribaga asoslangan bo‘lishi kerak.
- 8.2.2.** Unda nomaqbul so‘zlar, haqoratlar, tuhmat yoki yolg‘on ma‘lumotlar bo‘lmasligi kerak.
- 8.2.3.** O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligini va uchinchi shaxslarning huquqlarini buzmasligi lozim.
- 8.2.4.** Reklama, uchinchi tomon resurslariga havolalar yoki xizmat ko‘rsatish bo‘yicha takliflarni o‘z ichiga olmasligi kerak.
- 8.3. Sotuvchi quyidagi huquqlarga ega:**
- 8.3.1.** Fikr-mulohazalarni e‘lon qilishdan oldin tekshirish va belgilangan talablarga

- zid bo‘lganlarni o‘chirish.
- 8.3.2.** Noto‘g‘ri ma‘lumotlar, axloq normalariga zid yoki boshqa foydalanuvchilarni chalg‘itishi mumkin bo‘lgan fikrlarni rad etish yoki tahrirlash.
- 8.3.3.** Shubhali yoki ziddiyatli fikr-mulohazalar bo‘lsa, Foydalanuvchidan Kursdan foydalanish tajribasini tasdiqlovchi ma‘lumot talab qilish.
- 8.4.** Sotuvchi Foydalanuvchilar tomonidan qoldirilgan fikr-mulohazalarning ishonchliligiga javobgar emas, biroq yolg‘on yoki insofsiz fikrlarni aniqlash bo‘yicha choralar ko‘rishga majbur.

## 9. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

- 9.1. Foydalanuvchi quyidagilar uchun javobgar:
- 9.1.1. Ro‘yxatdan o‘tish va xarid qilishda taqdim etilgan ma‘lumotlarning to‘g‘riligi.
- 9.1.2. Ilovadan foydalanishda O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga rioya qilish.
- 9.1.3. O‘zining hisob ma‘lumotlarini (login va parol) xavfsizligini ta‘minlash va ularni uchinchi shaxslarga o‘tkazmaslik.
- 9.1.4. Xarid qilingan Kurslarni faqat shaxsiy maqsadlarda ishlatish, ularni tarqatish, nusxalash yoki uchinchi shaxslarga o‘tkazish huquqsiz.
- 9.1.5. «Fikr-mulohazalarni joylashtirish shartlari» bo‘limida belgilangan talablar bo‘yicha fikr-mulohazalardi joylashtirish.
- 9.1.6. Ilovaning foydalanuvchida o‘rnatilgan boshqa dasturiy ta‘minot bilan muvofiqligi yoki to‘qnashuvlar bilan bog‘liq muammolar.
- 9.1.7. Kurslarni Ilova qoidalariga muvofiq qaytarish shartlarini bajarish.
- 9.2. Sotuvchi quyidagilar uchun javobgar:
- 9.2.1. Kurslarning sifati va Ilovada tavsiflanganidek mavjudligi.
- 9.2.2. Kurslarga kirish huquqini taqdim etish bo‘yicha o‘z majburiyatlarini bajarish.
- 9.2.3. Foydalanuvchilarning shaxsiy ma‘lumotlarini himoya qilish, O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan holatlardan tashqari.
- 9.3. Sotuvchi quyidagilar uchun javobgar emas:
- 9.3.1. Foydalanuvchining Kursni noto‘g‘ri ishlatish natijasidagi oqibatlar.
- 9.3.2. Ilovaga kirishning cheklanishi, provayderning texnik nosozliklari yoki fors-major holatlari tufayli.
- 9.3.3. Ilovaning ishlashiga yoki Kurslarga kirish imkoniyatiga zarar yetkazgan uchinchi shaxslarning harakatlari.
- 9.3.4. Foydalanuvchining Kurslardan foydalanish yoki ulardan foydalana olmaslik natijasida yo‘qotgan foydasi.
- 9.3.5. Foydalanuvchiga Ilova materiallaridan foydalanish yoki ulardan foydalana olmaslik tufayli yetkazilgan bevosita yoki bilvosita zarar.
- 9.3.6. Foydalanuvchining shaxsiy kabinetida uchinchi shaxslarning amalga oshirgan harakatlari, agar hisob ma‘lumotlariga noqonuniy yo‘l bilan kirilgan bo‘lsa.
- 9.4. Javobgarlik bo‘yicha umumiy qoidalar:
- 9.4.1. Ilova Kurslarga kirishni ta‘minlaydi va ularning to‘g‘ri ishlashini qo‘llab-

quvvatlaydi, texnik nosozliklar yuzaga kelgan taqdirda tezda tiklanishini ta'minlaydi. Biroq, Ilovaning ishlashida to'liq uzilishlarning yo'qligi yoki uning tezda tiklanishi kafolatlanmaydi.

9.4.2. Intelektual mulk huquqlarini buzish bilan bog'liq nizolar yuzaga kelganda, barcha kelishmovchiliklar tegishli tomon bilan hal qilinadi, Ilova esa o'zida mavjud bo'lgan, maxfiy bo'lmagan ma'lumotlarni taqdim etishda yordam beradi.

## **10. FORS-MAJOR HOLATLARI**

10.1. Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni to'liq yoki qisman bajarmaganlik uchun javobgar emas, agar bunday bajarmaslik ushbu Shartnoma tuzilganidan keyin yuzaga kelgan fors-major holatlari natijasida yuzaga kelsa.

10.2. Fors-major holatlariga quyidagilar kiradi:

10.2.1. Tabiiy ofatlar (zilzila, suv toshqinlari, bo'ronlar va boshqa tabiiy falokatlar).

10.2.2. Yong'inlar, portlashlar, kommunal yoki telekommunikatsion tarmoqlarda avariya, elektr energiyasi ta'minotining uzilishi, serverlarning ishlamay qolishi yoki Ilovaning ishlashiga to'sqinlik qiladigan boshqa texnik nosozliklar.

10.2.3. Harbiy harakatlar, teraktlar, ommaviy tartibsizliklar, inqiloblar, qo'zg'olonlar, ish tashlashlar.

10.2.4. Favqulodda yoki harbiy holatning joriy etilishi, davlat organlari tomonidan belgilangan ta'qiqlar va cheklovlar, qonunchilikdagi o'zgarishlar, majburiyatlarni bajarmaslikka olib kelgan hollarda.

10.2.5. Uchinchi shaxslarning harakatlari, shu jumladan, xakerlik hujumlari, DDoS-hujumlar, xavfsizlik tizimlarini buzish, bu esa ma'lumotlar yo'qolishi yoki Ilovaning ishlashini buzilishiga olib kelgan.

10.2.6. Boshqa holatlar, ular oldindan taxmin qilish yoki oldini olish imkoni bo'lmagan, Tomonlarning iradalariga bog'liq bo'lmagan holatlar.

10.3. Fors-major holatlari yuzaga kelgan Tomon, boshqa Tomonni 5 (besh) ish kuni ichida xabardor qilishga majbur, bunda tasdiqlovchi hujjatlar (agar mavjud bo'lsa) qo'shilishi lozim.

10.4. Agar fors-major holatlari 30 (o'ttiz) kundan ortiq davom etsa va ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarishga to'sqinlik qilsa, har bir Tomon ushbu Shartnomani bir tomonlama bekor qilish huquqiga ega bo'ladi, jazo va jarimalarsiz.

10.5. Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarishni davom ettirish, fors-major holatlari tugaganidan keyin, Tomonlar o'zaro kelishgan holda ham mumkin bo'ladi.

## **11. SHAXSIY MA'LUMOTLAR**

11.1. Ushbu Shartnomani tuzish orqali, Xaridor O'zbekiston Respublikasining

shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi qonunchiligiga muvofiq, o'zining shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga doimiy rozilik beradi. Qayta ishlash quyidagilarni o'z ichiga oladi, lekin u bilan cheklanmaydi: yig'ish, yozib olish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlash (yangilash, o'zgartirish), chiqarib olish, foydalanish, uzatish (tarqatish, taqdim etish, kirish huquqini berish), anonimlashtirish, blokirovka qilish, o'chirish, yo'q qilish, shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni avtomatlashtirish vositalari bilan yoki shunday vositalarsiz amalga oshirish, ushbu Shartnomani bajarish maqsadida.

11.2. Xaridordan Sotuvchiga uzatiladigan shaxsiy ma'lumotlar quyidagilarni o'z ichiga olishi mumkin:

11.2.1. Familiya, ism, otasi ismi (agar mavjud bo'lsa).

11.2.2. Bog'lanish ma'lumotlari (telefon raqami, elektron pochta manzili).

11.2.3. Ilovada ro'yxatdan o'tish ma'lumotlari.

11.2.4. Buyurtmalar va to'lovlar haqidagi ma'lumotlar, shu jumladan to'lov ma'lumotlari.

11.3. Shuningdek, Xaridor o'zining shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga uzatishga rozilik beradi, agar bu ushbu Shartnomani bajarish uchun zarur bo'lsa, xususan:

11.3.1. To'lov tizimlari operatorlariga to'lovlarni qayta ishlash uchun.

11.3.2. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan hollarda davlat organlariga.

11.4. Sotuvchi, Xaridorning shaxsiy ma'lumotlarining maxfiyligini ta'minlash uchun zarur bo'lgan barcha choralarni ko'rishini, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq kafolatlaydi.

11.5. Xaridorning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash (shu jumladan, uchinchi shaxslarga uzatish) uchun roziligi doimiydir. Biroq, Xaridor o'zining roziligini istalgan vaqtda, tegishli xabarni Sotuvchiga yuborish orqali bekor qilish huquqiga ega. Bunday holatda Sotuvchi shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni to'xtatadi, lekin ularni saqlash qonunchilikka muvofiq zarur bo'lsa davom etadi.

## **12. INTELEKTUAL MULK**

12.1. Ilovada joylashtirilgan intellektual mulk obyektlari, jumladan, lekin buning bilan cheklanmasdan: matn materiallari, grafik tasvirlar, logotiplar, dizayn, dasturiy ta'minot, video va audio materiallar, shuningdek, boshqa intellektual faoliyat natijalari, Sotuvchiga yoki Sotuvchiga tegishli huquqlarni taqdim etgan boshqa huquq egalari tegishlidir.

12.2. Ilova materiallaridan faqat shaxsiy, notijorat maqsadlarida foydalanishga ruxsat etiladi. Sotuvchining yozma rozilgisiz materiallarni nusxalash, tarqatish, jamoaviy ko'rish, o'zgartirish, tarjima qilish, qayta ishlash yoki boshqa tarzda foydalanish man etiladi, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan bevosita ko'rsatilgan holatlardan tashqari.

12.3. Xaridor, Ilova orqali kurslar yoki boshqa raqamli mahsulotlarga kirish olish, bunday materiallar ustidan mutloq huquqlarni o'tkazish yoki topshirish degani

emasligini tasdiqlaydi va rozilik beradi. Xaridor faqat o'zi uchun, ushbu Shartnomada belgilangan chegaralarda o'qish maqsadida, sotib olingan kontentni ishlatish uchun cheklangan, mutloq bo'lmagan litsenziyaga ega bo'ladi.

12.4. Sotuvchining intellektual mulk obyektlarini (shu jumladan, uchinchi shaxslarga uzatish, kurs materiallarini ruxsatsiz tarqatish, texnik himoya vositalarini buzish yoki o'tkazish) noqonuniy ishlatish O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan buzilish hisoblanadi va huquqiy javobgarlikka olib kelishi mumkin.

12.5. Intellektual mulk obyektlari bo'yicha mutloq huquqlarni buzilishi aniqlangan taqdirda, Sotuvchi tegishli davlat organlariga murojaat qilish va/ yoki o'z huquqlarini sudga himoya qilish uchun choralar ko'rish huquqiga ega.

12.6. Xaridor, Ilovada joylashtirgan har qanday materiallar va fikr-mulohazalar, qonunchilikda aksincha belgilanishi mumkin bo'lgan holatlardan tashqari, Sotuvchi tomonidan qo'shimcha rozilik olishsiz va mukofot to'lamasdan foydalanilishi mumkinligiga rozilik beradi.

### **13. SHARTNOMANI O'ZGARTIRISH**

13.1. Sotuvchi istalgan vaqtda mazkur shartnomaga (ommaviy taklif) o'zgartishlar kiritish huquqini o'zida saqlab qoladi, bunda Xaridorga oldindan xabarnoma yuborilmasligi mumkin.

13.2. O'zgartirishlar yangilangan shartnoma matnining Ilovada e'lon qilingan vaqtdan boshlab kuchga kiradi, agar yangi tahrirda Shartnomada boshqacha ko'rsatilmagan bo'lsa.

13.3. Shartnomaga o'zgartirishlar kiritilganidan so'ng Ilovadan foydalanishni davom ettirish Xaridorning yangi tahrirga hech qanday shartlarsiz rozilik bildirishini anglatadi.

13.4. Kiritilgan o'zgartirishlar bilan rozimaslik holatida, Xaridor Ilovadan foydalanishni to'xtatishi va tegishli asoslar mavjud bo'lsa, Sotuvchiga murojaat qilib, sotib olingan kurslarni foydalanishni yakunlash bilan bog'liq savollarni hal qilishni so'rashi kerak.

### **14. NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI**

14.1. Mazkur shartnomani bajarish bilan bog'liq barcha nizolar va tushunmovchiliklar Xaridor va Sotuvchi o'rtasidagi muzokaralar yo'li bilan hal qilinadi.

14.2. Agar muzokaralar orqali tushunmovchiliklarni hal qilish imkonsiz bo'lsa, nizolar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq sud tartibida ko'rib chiqiladi.

14.3. Xaridor, Ilova orqali ko'rsatilgan elektron pochta yoki boshqa aloqa vositalari

orqali Sotuvchiga yozma ravishda da'vo yuborishga haqli. Sotuvchi da'voni olishdan boshlab 10 (o'n) ish kunidan ko'pi bilan ko'rib chiqib, asosli javob taqdim etishi shart.

14.4. Nizolarni ko'rib chiqishda tomonlar qonun hujjatlariga muvofiq barcha ruxsat etilgan dalillarni, jumladan, elektron xat yozishmalarini, buyurtmalar haqidagi yozuvlarni, to'lov tasdiqlarini va boshqa hujjatlarni taqdim etishga haqlidir.

14.5. Shartnomaning ba'zi bandlari haqiqatsiz yoki bajarilmas deb topilgan taqdirda, bu qolgan shartlarni haqiqatsiz deb hisoblashga olib kelmaydi.

## **15. TALAB VA SHIKOYATLAR**

15.1. Agar kurslarga kirish, ularning mazmuni, taqdim etilayotgan xizmatlarning sifati yoki ilova ishining boshqa jihatlari bo'yicha talablar yoki shikoyatlar yuzaga kelsa, Xaridor quyidagi elektron pochta manzili urfonxonov.95.sardorxon@gmail.com yoki ilovada ko'rsatilgan boshqa aloqa ma'lumotlari orqali Sotuvchi bilan bog'lanishi mumkin.

15.2. Talablar yozma shaklda taqdim etilishi kerak, unda Xaridorning ismi, aloqa ma'lumotlari, muammoning tavsifi va zarur bo'lsa, tasdiqlovchi hujjatlar (masalan, skrinshotlar, to'lov kvitansiyalari) keltirilishi lozim.

15.3. Sotuvchi, pretensiyalarni olishdan boshlab 10 (o'n) ish kuni davomida ko'rib chiqadi va mazkur Shartnomaga va O'zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligiga muvofiq holatni hal qilish uchun chora-tadbirlar ko'radi.

15.4. Agar talab ob'ektiv sabablarga ko'ra qondirilmasa, Xaridor tegishli tartibda O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq, tegishli tartibda davlat organlariga yoki sudga murojaat qilish huquqiga ega.

15.5. Sotuvchi, Xaridorning uskunalari yoki dasturiy ta'minoti sababli yuzaga kelgan texnik nosozliklar yoki fors-major holatlar bilan bog'liq talablar uchun javobgar emas.

## **16. YAKUNIY QOIDALAR**

16.1. Mazkur shartnoma O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi asosida tartibga solinadi va talqin qilinadi.

16.2. Agar mazkur shartnomaning biron bir bandi noqonuniy yoki amal qilmas deb topilsa, bu boshqa bandlarning amal qilishiga ta'sir ko'rsatmaydi va ular to'liq kuchda qoladi.

16.3. Barcha nizolar, tushunmovchiliklar yoki talablar mazkur shartnoma bilan bog'liq bo'lsa, muzokaralar yo'li bilan hal qilinadi. Agar nizoni suddan oldin hal qilish imkoni bo'lmasa, u Sotuvchining ro'yxatga olingan joyiga qarab O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi asosida sudga yuboriladi.

16.4. Sotuvchi mazkur shartnomaga o'zgartishlar kiritish huquqini o'zida saqlab qoladi. Yangilangan shartnoma versiyasi uning ilovada e'lon qilinganidan so'ng kuchga kiradi.

16.5. Xaridor tomonidan ilovadan foydalanish, shartnomada o'zgartishlar kiritilganidan so'ng, bu o'zgartishlar bilan rozi bo'lishini anglatadi.

16.6. Mazkur Shartnoma Xaridor tomonidan aksept qilinganidan so'ng kuchga kiradi va belgilangan muddatga amal qiladi.